

# Webinar Whistleblowing

*Il Gruppo NTS e NTS Digital*

*In collaborazione con:*



**ANIMA**<sup>®</sup>  
CONFINDUSTRIA  
MECCANICA VARIA



Classificazione: *confidenziale*

*14 dicembre 2023*

*Gianpaolo Malizia*

### NTS Informatica

NTS Informatica, fondata a Rimini nel 1989, sviluppa e distribuisce sul territorio nazionale, tramite una rete di partner autorizzati, il software ERP Business CUBE



### Ydea

Ydea è specializzata nello sviluppo e distribuzione di soluzioni cloud per la gestione di CRM e Customer Service



Classificazione confidenziale

### NTS Project

Con oltre mille progetti realizzati, è il «centro di competenza» del Gruppo, propone software e servizi ad alto valore aggiunto per Aziende che necessitano di soluzioni «su misura»



### NTS Manufacturing

Con un bagaglio di oltre 20 anni di esperienza, fornisce soluzioni di automazione e di supervisione di macchine e impianti in ambito M.E.S. (Manufacturing Execution System)

## I numeri del Gruppo NTS



>19,3

MILIONI  
DI EURO



142

RISORSE  
INTERNE



256

PARTNER  
IN ITALIA



>12,2

MILA AZIENDE  
CLIENTI

Classificazione: confidenziale

L'elevata qualità dei servizi erogati e l'attenzione verso le singole esigenze del cliente, costituiscono elementi fondamentali per il successo di una partnership che dura e si rafforza nel tempo.



### Assistenza

Il nostro team di esperti è specializzato nella risoluzione rapida dei problemi, in modo da minimizzare sprechi di tempo e risorse e garantire la massima efficienza aziendale. Siamo disponibili per fornire supporto tecnico e risolvere le problematiche in tempi brevi, mantenendo la continuità del business.



### Consulenza

Qualsiasi progetto semplice o complesso, prevede una forte interazione tra i consulenti NTS ed il cliente per consentire la perfetta adesione del software agli standard aziendali. L'attività di consulenza si estende anche allo sviluppo di personalizzazioni e verticalizzazioni per gestire in modo efficiente tutti i processi caratteristici dell'impresa.



### Formazione

Ai clienti viene offerta una proposta formativa attenta e costantemente aggiornata sia in ambito applicativo che teorico/normativo. La formazione viene svolta in modalità residenziale o anche on-line.

Classificazione: confidenziale

# **Persone che si occupano di persone *non solo di software***

Classificazione: *confidenziale*

# Servizi di Web Presence e Web Marketing

**Dalla partnership con Weblive Srl, storica digital agency di Perugia fondata nel 1997, nasce la nuova business unit NTS Digital che sviluppa progetti di comunicazione e web marketing per aziende, enti pubblici e istituzioni culturali.**

Classificazione: confidenziale

## Our Whistleblowing è la soluzione definitiva per la gestione delle segnalazioni aziendali

*Con Our Whistleblowing puoi rendere la tua azienda del tutto conforme alle disposizioni di legge, promuovendo al contempo un ambiente lavorativo responsabile e sicuro.*

[RICHIEDI UN PREVENTIVO](#)

Classificazione: confidenziale

# Webinar Whistleblowing

*Riferimenti normativi, linee guida ANAC e ambiti*

*In collaborazione con:*



**ANIMA**<sup>®</sup>  
CONFINDUSTRIA  
MECCANICA VARIA



Classificazione: **confidenziale**

*14 dicembre 2023*

*Filippo Bianchini*

# Che cos'è *il whistleblowing*

Classificazione: *confidenziale*

**Il “whistleblowing” è regolato da una direttiva europea, recentemente recepita nell’ordinamento giuridico italiano, istituita per tutelare le persone che desiderino riferire attività illecite di cui siano venute a conoscenza in azienda (o in un ente pubblico), consentendo loro di farlo in modo del tutto anonimo senza paura di subire conseguenze o ritorsioni.**

«**Whistleblower**» è chi conosce di un illecito o di un'irregolarità sul luogo di lavoro, durante lo svolgimento delle proprie mansioni, e decide di segnalarlo a una persona o a un'autorità che possa agire efficacemente al riguardo.

Senza dover rischiare atti ritorsivi a causa della segnalazione, egli svolge un ruolo di interesse pubblico, dando conoscenza di problemi o pericoli all'ente di appartenenza o alla comunità.

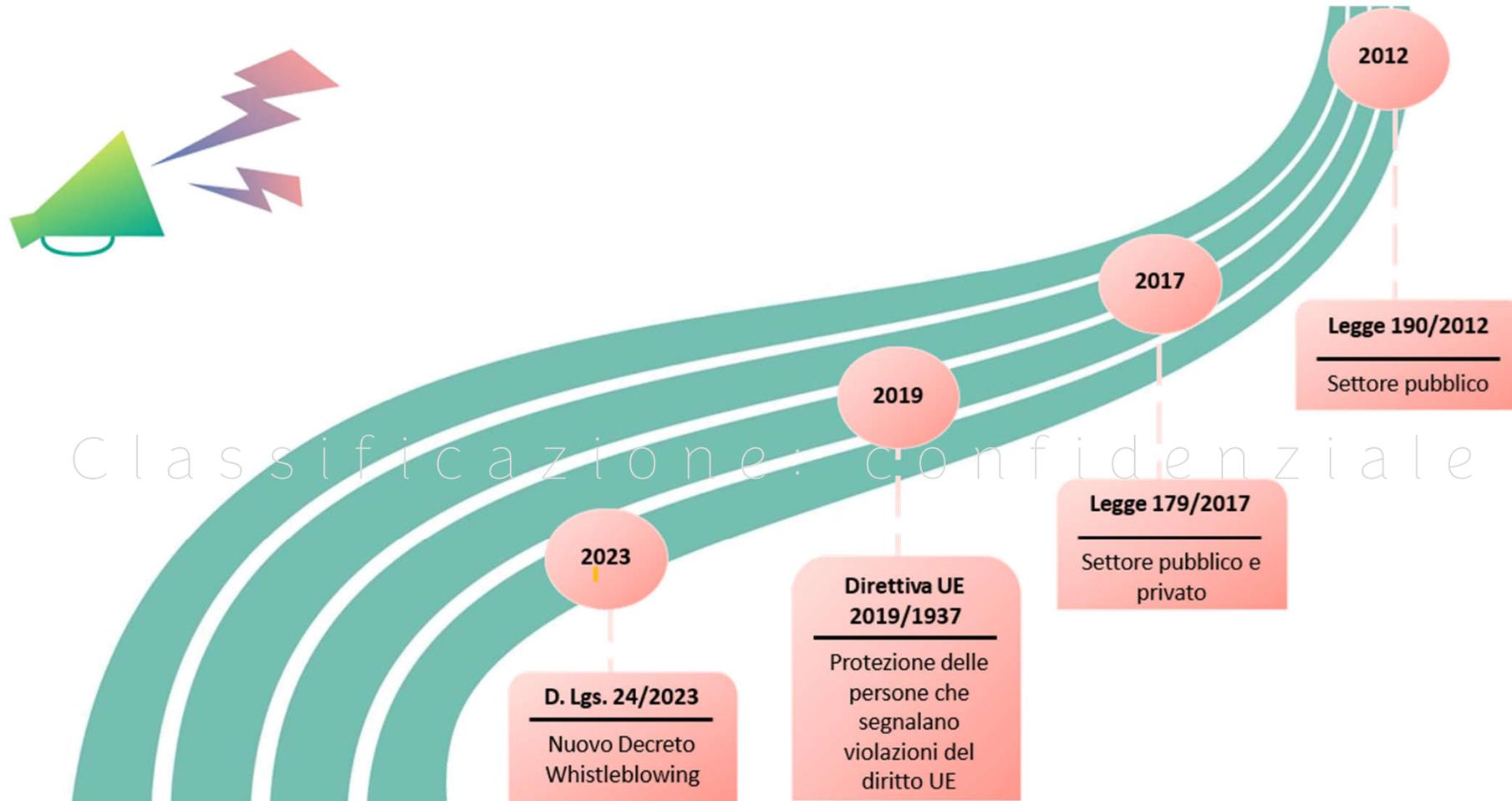
La disciplina sul «**whistleblowing**» è l'attività di regolamentazione delle procedure volte a incentivare e proteggere tali segnalazioni.

Classificazione: **confidenziale**

### **Punti centrali:**

- la disciplina esaustiva del **flusso informativo**
- la **riservatezza** circa l'identità del soggetto segnalante, del soggetto segnalato e del contenuto della segnalazione
- la **tutela** del soggetto segnalante da atti ritorsivi e/o discriminatori, anche solo potenziali

## I riferimenti normativi



## D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24

*«Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali»*

 **Pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 15 marzo 2023**

 **Entrato in vigore il 30 marzo 2023**

 **Ha effetto dal:**

- > **15 luglio 2023**, per tutti i soggetti del settore pubblico e per i soggetti del settore privato con  $\geq 250$  dipendenti
- > **17 dicembre 2023**, per i soggetti del settore privato con  $\geq 50$  dipendenti fino a 249

**Impatto significativo e immediato** nell'organizzazione delle imprese: l'implementazione obbligatoria di canali di segnalazione interna richiederà di considerare con estrema attenzione una molteplicità di temi di **corporate governance, risk management, data protection e diritto del lavoro**

Approvate dal Consiglio nell'adunanza del **12 luglio 2023 con la delibera n. 311.**

**Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.**

**Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne.**

Classificazione: **confidenziale**

**PARTE PRIMA - AMBITO DI APPLICAZIONE**

**PARTE SECONDA - IL CANALE ESTERNO E IL RUOLO DI ANAC NELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI**

**PARTE TERZA - LA DISCIPLINA SANZIONATORIA**

**PARTE QUARTA - IL REGIME TRANSITORIO**

<https://www.anticorruzione.it/-/del.311.2023.linee.guida.whistleblowing>



### Soggetti del settore pubblico

**Amministrazioni pubbliche**

**Autorità amministrative indipendenti  
di garanzia, vigilanza o regolazione**

**Enti pubblici economici**

**Organismi di diritto pubblico**

**Concessionari di pubblico servizio**

**Società a controllo pubblico**

**Società *in house* (anche se quotate)**



### Soggetti del settore privato

Che hanno impiegato, nell'ultimo anno, **la media di almeno 50 lavoratori subordinati** con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato

**Che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE** (cfr.: Allegato al Decreto Whistleblowing) in materia di **servizi, prodotti e mercati finanziari, prevenzione del riciclaggio e finanziamento del terrorismo, sicurezza dei trasporti e tutela dell'ambiente**, a prescindere dal numero di lavoratori impiegati

Che **rientrano nell'ambito di applicazione del D. Lgs. 231/2001 e hanno adottato un modello organizzativo**, a prescindere dal numero di lavoratori impiegati e dal settore di appartenenza

## **I soggetti che godono della protezione in caso di segnalazione, denuncia o divulgazione pubblica nel settore privato.**

### **Lavoratori subordinati,**

compresi i lavoratori il cui rapporto di lavoro è a tempo parziale, intermittente, a tempo determinato, di somministrazione, di apprendistato, di lavoro accessorio o svolgono prestazioni occasionali.

### **Lavoratori autonomi,**

che svolgono la propria attività lavorativa presso soggetti del settore privato o titolari di un rapporto di collaborazione quali ad esempio i rapporti di agenzia, di rappresentanza commerciale ed altri rapporti di collaborazione che si concretino in una prestazione di opera continuativa e coordinata, prevalentemente personale, anche se non a carattere subordinato. Ad esempio, avvocati, ingegneri, assistenti sociali che prestano la loro attività lavorativa per un soggetto del settore privato organizzandola autonomamente (rapporto parasubordinato).

### **Liberi professionisti e consulenti,**

che prestano la propria attività presso soggetti del settore privato e che potrebbero trovarsi in una posizione privilegiata per segnalare le violazioni di cui sono testimoni.

## Quali sono i soggetti tutelati?

Il Decreto Whistleblowing amplia il concetto di **segnalante** a **qualsiasi lavoratore del settore pubblico e privato**:

- > indipendentemente dall'inquadramento giuridico e contrattuale della propria prestazione
- > per uno spazio temporale che va oltre i confini del rapporto di lavoro

Classificazione: **confidenziale**

### I segnalanti sono:

- > **Dipendenti pubblici e privati**
- > **Lavoratori autonomi**
- > **Lavoratori o collaboratori di fornitori**
- > **Liberi professionisti e consulenti**
- > **Volontari e tirocinanti**, retribuiti e non retribuiti
- > **Azionisti** e persone con funzioni di **direzione, amministrazione, vigilanza o rappresentanza**
- > **Candidati**
- > **Lavoratori in prova**
- > **Ex lavoratori**

### Le misure di protezione si applicano anche a:

- > **Facilitatori**
- > **Persone legate al segnalante da uno stabile legame affettivo o di parentela** entro il quarto grado, che operano nello stesso contesto lavorativo
- > **Colleghi** di lavoro del segnalante
- > **Enti** di proprietà del segnalante o che operano nel suo stesso contesto lavorativo
- > **Segnalanti anonimi**, se successivamente identificati e soggetti a ritorsioni



## Cosa può essere denunciato

Possono essere denunciati tutti i comportamenti che ledono l'interesse dell'azienda o dell'amministrazione, come ad esempio:

Classificazione: confidenziale

1. illeciti amministrativi, contabili civili o penali
2. condotte rilevanti ai sensi del D.Lgs.231/01 o violazione delle prescrizioni dei modelli di organizzazione, gestione e controllo
3. illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE o nazionali rilevanti
4. illeciti relativi ad appalti pubblici, servizi, prodotti e mercati finanziari, prevenzione del riciclaggio, sicurezza e conformità dei prodotti, sicurezza dei trasporti, tutela dell'ambiente, sicurezza degli alimenti e dei mangimi, salute e benessere degli animali, salute pubblica, protezione dei consumatori, tutela della vita e protezione dei dati personali, sicurezza delle reti e dei sistemi informativi
5. violazioni di norme in materia di concorrenza e aiuti di Stato
6. violazioni di norme in materia di imposte sulle Società

## Non possono invece essere denunciati:

1. semplici sospetti
2. rimostranze personali
3. rivendicazioni attinenti al proprio rapporto di lavoro o di collaborazione con la società

Classificazione: confidenziale

## Chi può denunciare

Chiunque abbia un legame con l'azienda dove si ritiene si sia verificato l'illecito, come ad esempio:

- dipendenti
- ex dipendenti
- candidati a posizioni lavorative
- volontari
- tirocinanti
- stakeholder
- collaboratori esterni
- persone con funzioni di controllo o vigilanza

## **Caratteristiche della segnalazione:**

### **a) attinenza con il contesto lavorativo del segnalante o denunciante**

Le informazioni sulle violazioni devono riguardare comportamenti, atti od omissioni di cui il segnalante o il denunciante sia venuto a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.

### **b) irrilevanza dei motivi personali del segnalante o denunciante**

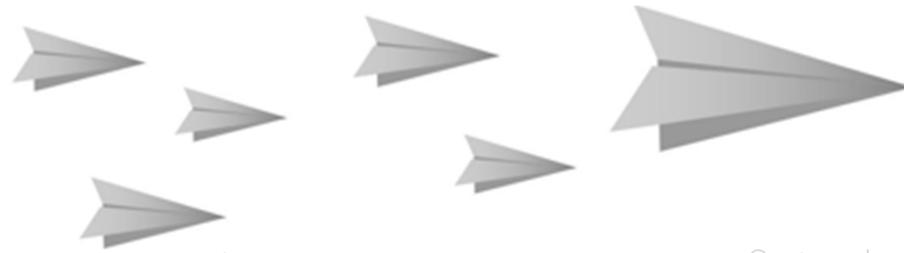
I motivi che hanno indotto la persona a segnalare, denunciare o divulgare pubblicamente sono irrilevanti ai fini della trattazione della segnalazione e della protezione da misure ritorsive.

Classificazione: **confidenziale**

### **Elementi delle segnalazioni:**

è necessario che risultino chiare le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione, la descrizione del fatto, le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

## Come effettuare la segnalazione?



Classificazione: **confidenziale**



## **Caratteristiche canali interni:**

### **Riservatezza**

Garanzia della riservatezza, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, ove siano utilizzati strumenti informatici: della persona segnalante, del facilitatore, della persona coinvolta o comunque dei soggetti menzionati nella segnalazione, del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

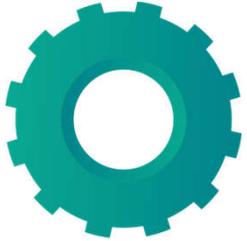
Classificazione: confidenziale

### **Gestione della segnalazione**

E' affidata, alternativamente a una persona interna all'amministrazione/ente, a un ufficio dell'amministrazione/ente con personale dedicato, anche se non in via esclusiva o a un soggetto esterno. Si deve trattare di soggetti autonomi, requisito che per ANAC va declinato come imparzialità e indipendenza. Negli enti del settore privato la scelta è rimessa all'autonomia organizzativa di ciascun ente.

### **Attività del gestore**

Rilascia alla persona segnalante un avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione, mantiene le interlocuzioni con la persona segnalante, dà un corretto seguito alle segnalazioni ricevute e fornisce un riscontro alla persona segnalante entro il termine di tre mesi.



I soggetti del settore pubblico e i soggetti del settore privato, **sentite le rappresentanze o le organizzazioni sindacali**, attivano propri canali di segnalazione, che garantiscano, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la **riservatezza**:

- > dell'**identità della persona segnalante**, della **persona coinvolta** e della **persona comunque menzionata nella segnalazione**
- > del **contenuto della segnalazione** e della relativa **documentazione**

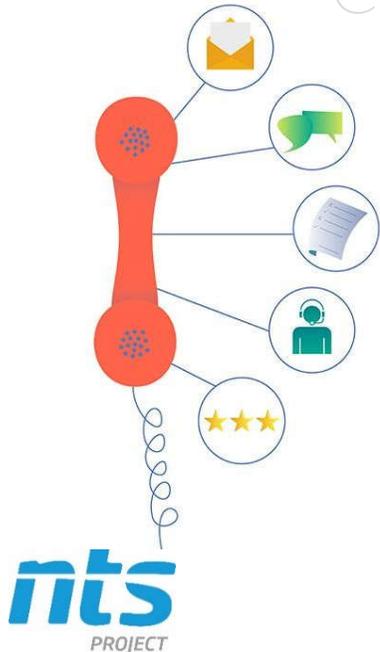
## Classificazione: confidenziale

Le segnalazioni sono effettuate:

- > **in forma scritta**, anche con modalità informatiche

oppure:

- > **in forma orale**
  - **linee telefoniche**
  - **sistemi di messaggistica vocale**
  - **incontro diretto** fissato entro un termine ragionevole, su richiesta della persona segnalante





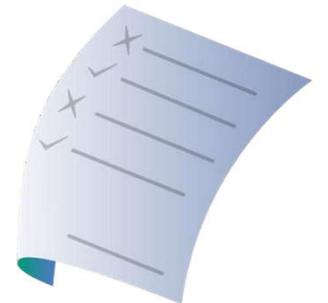
### A chi affidare la gestione dei canali di segnalazione interna?

- **Persona o ufficio interno autonomo dedicato** e con **personale specificamente formato** per la gestione del canale di segnalazione
- **Soggetto esterno**, anch'esso autonomo e con personale specificamente formato
- **Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT)**, nei soggetti del settore pubblico cui sia fatto obbligo di prevedere tale figura

Classificazione: **confidenziale**  
**Quali attività svolgere?**

- > Rilasciare al segnalante **avviso di ricevimento della segnalazione entro 7 giorni** dalla data di ricezione
- > **Interloquire con il segnalante**, richiedendogli, se necessario, integrazioni
- > Dare **diligente seguito alle segnalazioni** ricevute
- > Fornire **riscontro alla segnalazione entro 3 mesi** dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro 3 mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione
- > Mettere a disposizione **informazioni chiare**:
  - sul canale
  - sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni interne o esterne

### Procedura Whistleblowing



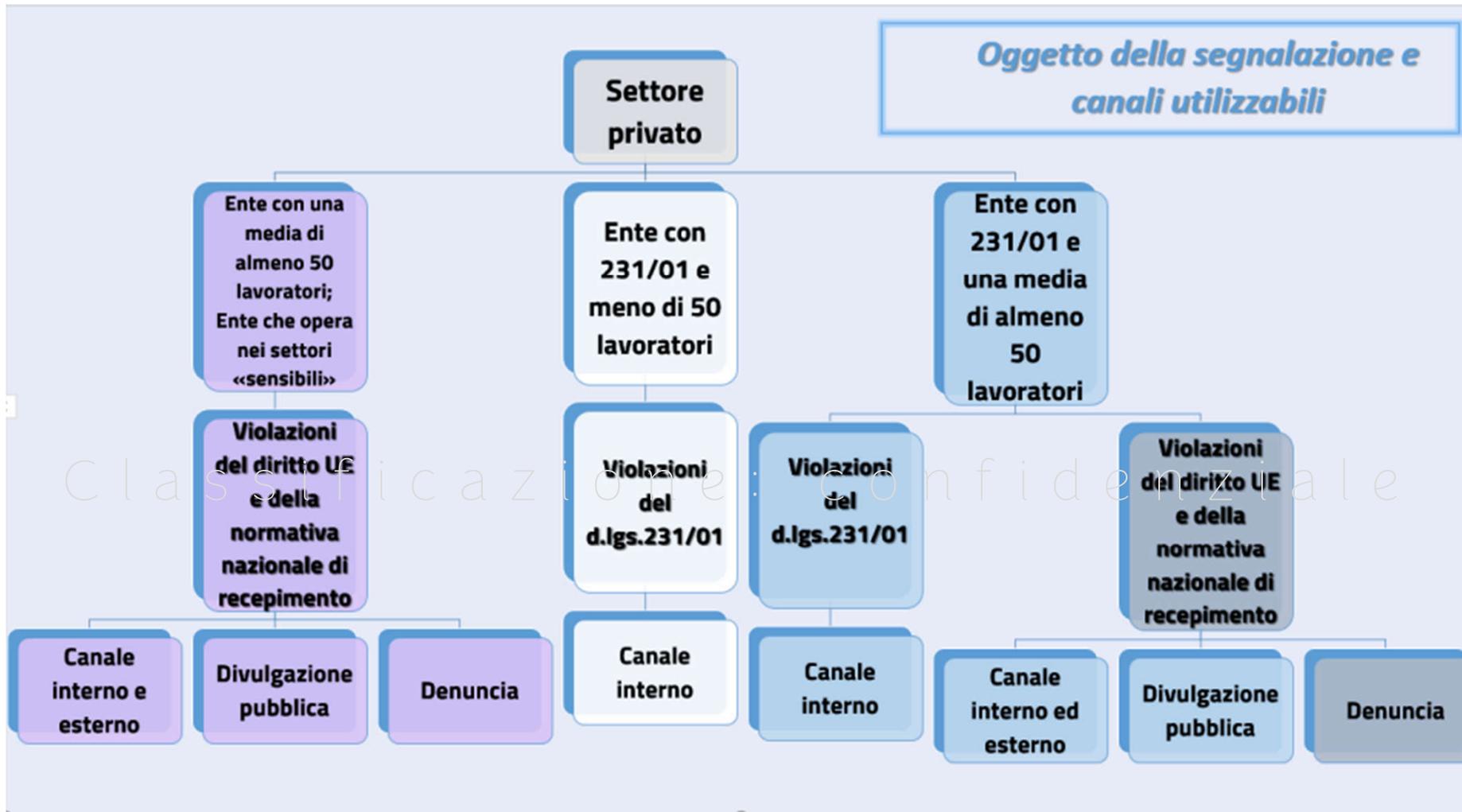
## È consentito condividere i canali di segnalazione tra più soggetti?

Possono condividere i canali di segnalazione interna e la relativa gestione solo:

- nel settore pubblico, i **comuni diversi dai capoluoghi di provincia**
- nel settore privato, gli **enti che hanno impiegato, nell'ultimo anno, una media di lavoratori subordinati, con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato, non superiore a 249**

Classificazione: **confidenziale**

**gruppi di piccole e medie imprese**



## CANALI DI SEGNALAZIONE ESTERNA – QUANDO USARLI

**Sono previste specifiche condizioni:**

1

**Non è prevista l'attivazione obbligatoria del canale di segnalazione interna** ovvero questo, anche **se obbligatorio, non è attivo** o, anche **se attivato, non è conforme** al Decreto Whistleblowing

3

Il segnalante ha **fondati motivi** di ritenere che, se **effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito** o che la stessa possa determinare il **rischio di ritorsione**

Classificazione: **confidenziale**

2

Il segnalante ha già effettuato una **segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito**

4

Il segnalante ha **fondato motivo** di ritenere che la **violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse**

**È il segnalante che deve valutarne la ricorrenza**

## Il Decreto Whistleblowing rafforza le tutele previste per i segnalanti

**OBBLIGO DI  
RISERVATEZZA**



**MISURE DI  
SOSTEGNO**

Classificazione: **confidenziale**

**DIVIETO DI  
RITORSIONE**



**LIMITAZIONI DELLA  
RESPONSABILITÀ**

# OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Ambito  
oggettivo



## Tutela dell'identità del segnalante

L'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità **non** possono essere rivelate, **senza il suo consenso espresso**, a persone diverse da quelle **competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate** a trattare tali dati ai sensi della normativa privacy

Classificazione: *confidenziale*

È possibile rivelare l'identità del segnalante ai consulenti esterni (es. avvocati) del soggetto deputato a ricevere e gestire le segnalazioni?



**No!**  
Eccezione: tale circostanza è stata regolamentata nella Procedura Whistleblowing



È prevista una tutela anche per l'identità del segnalato?

**Sì!**

L'identità delle **persone coinvolte** e delle **persone menzionate** nella segnalazione è **tutelata fino alla conclusione dei procedimenti** avviati in ragione della segnalazione **nel rispetto delle medesime garanzie** previste in favore del segnalante

# Obblighi *per le aziende*

**Con Our Whistleblowing puoi rendere la tua azienda del tutto conforme alle disposizioni di legge, promuovendo al contempo un ambiente lavorativo responsabile e sicuro.**

Classificazione: **confidenziale**

*Con l'approvazione del D.Lgs. 24/2023 le aziende con almeno 50 dipendenti sono tenute a mettere a loro disposizione uno strumento informatico per segnalare illeciti in modo completamente anonimo e non rintracciabile.*

Sono ricomprese anche le aziende con meno di 50 dipendenti ma che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. n. 231/2001 e adottano i modelli di organizzazione e gestione previsti (rif. articolo 2 comma 1 lettera q) n. 3 del D.Lgs. 24/2023).



## Tempi per mettersi in regola

Per le aziende con più di 250 dipendenti: 15 luglio 2023  
Per le aziende tra i 50 e i 249 dipendenti: 17 dicembre 2023

## Cosa si rischia

Le aziende non in regola con la normativa rischiano sanzioni amministrative fino a 50.000 Euro.



## L'ANAC applica al responsabile le seguenti sanzioni amministrative pecuniarie:

a

b

c

Classificazione: confidenziale

**Da 10.000 a 50.000 euro** quando  
accerta che:

- > sono state commesse ritorsioni
- > la segnalazione è stata ostacolata o che si è tentato di ostacolarla
- > è stato violato l'obbligo di riservatezza

**Da 10.000 a 50.000 euro** quando  
accerta che:

- > non sono stati istituiti canali di segnalazione
- > non sono state adottate procedure per l'effettuazione e la gestione delle segnalazioni
- > l'adozione di tali procedure non è conforme a quelle previste dal Decreto Whistleblowing
- > non è stata svolta l'attività di verifica e analisi delle segnalazioni ricevute

**Da 500 a 2.500 euro**, quando  
accerta che il segnalante ha  
effettuato la segnalazione con  
dolo o colpa grave, salvo che sia  
stato già condannato, anche in  
primo grado, per i reati di  
diffamazione o di calunnia o  
comunque per i medesimi reati  
commessi con la denuncia  
all'Autorità giudiziaria o contabile

# Webinar Whistleblowing

*La soluzione «a valore» di NTS Project*

*In collaborazione con:*



**ANIMA**<sup>®</sup>  
CONFINDUSTRIA  
MECCANICA VARIA



Classificazione: *confidenziale*

*14 dicembre 2023*

*Matteo Brutti*



- > **server dedicato per l'applicativo** - massima protezione dei dati e dei livelli di sicurezza, garantiti sia dalla certificazione NTS Project ISO IEC 27001 che dall'infrastruttura del data center certificato TIER IV
  - > **penetration test e vulnerability assesment** ricorrente attraverso best practice di settore in tema di vulnerabilità e sicurezza
- Classificazione: *confidenziale*
- > **firewall hardware dedicato in alta affidabilità** - disponibilità di un firewall dedicato con strettissime regole, che limitano gli accessi e le azioni agli esclusivi compiti dedicati al software (il firewall si integra e potenzia ulteriormente la sicurezza)
  - > **certificato SSL** - accesso al software Our Whistleblowing esclusivamente tramite accesso HTTPS (Secure Sockets Layer)



Le password utente sono memorizzate in modalità cifrata, in combinazione con un salt random, nel database di sistema, con algoritmo hash sha512. Non è possibile quindi, partendo dall'hash, ricalcolare la password originale, nemmeno da parte dell'amministratore.

> **lunghezza minima di 12 caratteri**

> **deve contenere almeno 8 caratteri alfanumerici**

Classificazione: **confidenziale**

> **non deve contenere il nome dell'account o parte del nome**

> **non può essere riutilizzata prima di 8 cambi password**

> **deve essere cambiata ogni 3 mesi**

> **autenticazione a due fattori**



La soluzione proposta si basa sulla **cifratura, tramite chiave simmetrica, di tutte le informazioni contenute nel database**, inclusi eventuali allegati memorizzati in apposite tabelle del DB stesso.

Per ogni segnalazione vengono create una coppia di chiavi, **pubblica (KpubS) e privata (KprivS), di tipo RSA con un keysize di 4096 Byte, una chiave simmetrica (KsimS) lunga 32 Byte e una chiave di cifratura simmetrica (Kmp) lunga 32 Byte.**

Classificazione: **confidenziale**

Se il **segnalatore è anonimo**, la password KMP viene mostrata a video al termine dell'inserimento della segnalazione e l'utente la dovrà conservare per i successivi accessi a quella segnalazione.

Se il **segnalatore è registrato**, la chiave privata KprivS viene cifrata con la password in chiaro conosciuta solo dall'utente segnalatore o Responsabile (cioè, il "gestore della segnalazione").



### **CIFRATURA DEI LOG**

L'accesso ai log è consentito esclusivamente al Responsabile. Per ogni voce di log memorizzata viene generata una chiave simmetrica KsimL.

Classificazione: **confidenziale**

### **INALTERABILITÀ DEI LOG**

Per l'inalterabilità del log viene garantito che non sia possibile eseguire modifiche o cancellazioni agendo direttamente sulle tabelle del log stesso.

# La soluzione *Our Whistleblowing*

Classificazione: *confidenziale*

**Our Whistleblowing rappresenta un'innovativa soluzione in grado di offrire alle aziende non solo uno strumento affidabile e sicuro per la gestione delle segnalazioni, ma anche servizi di consulenza legale specifica grazie al team di specialisti dedicato.**

## Caratteristiche del servizio

- Una piattaforma web sicura e affidabile che permette di segnalare illeciti, rendendo del tutto impossibile risalire al segnalatore
- Un software che permette ai responsabili aziendali di gestire in maniera strutturata l'intero processo di presa in carico e di gestione delle segnalazioni e di ricevere un promemoria delle scadenze presenti nel calendario
- Uno strumento che può essere utilizzato su qualsiasi dispositivo connesso a Internet
- Un sistema di supporto in grado di formare i dipendenti, offrire consulenza giuridica e agevolare l'implementazione del whistleblowing in azienda
- Consulenza legale on demand per la verifica del perimetro della segnalazione

## Funzionalità principali

- **Per ogni azienda registrata il sistema genera una pagina specifica identificata da un permalink** (es: [www.ourwhistleblowing.it/nomeazienda](http://www.ourwhistleblowing.it/nomeazienda) o dominio di 3° livello [whistleblowing.nomeazienda.it](http://whistleblowing.nomeazienda.it)) nella quale i segnalanti possono accedere per inserire nuove segnalazioni
- Dashboard aziendale ad accesso differenziato
- Possibilità di inviare segnalazioni anche senza dover fornire alcuna informazione personale
- Possibilità di creazione di un profilo personale con lo storico delle segnalazioni e delle comunicazioni per i segnalatori che intendano rinunciare all'anonimato
- Calendario delle azioni richieste con alert su tutte le scadenze e le tempistiche imposte dalla normativa per la gestione delle segnalazioni da parte del responsabile aziendale
- Gestione segnalazioni con possibilità di assegnazione della pratica a uno specifico responsabile aziendale
- Gestione delle comunicazioni con il segnalatore con chat asincrona del tutto anonima

# Come funziona *Our Whistleblowing*

Una soluzione all-in-one che integra funzionalità di gestione delle segnalazioni e delle comunicazioni, di tutela della privacy dei segnalatori e di archiviazione sicura dei dati.



ADMIN

## 1. Attivazione del servizio

L'azienda che si registra su Our Whistleblowing, crea le utenze per i **Responsabili** delle segnalazioni, e attiva automaticamente la pagina per inserire le segnalazioni ad uno specifico indirizzo (permalink).



UTENTE  
SEGNALANTE

## 2. Invio della segnalazione

L'utente che vuole effettuare una segnalazione accede alla pagina delle segnalazioni dove può compilare un breve questionario, scegliendo se inviarlo in forma anonima o lasciando i propri dati.

Dopo l'invio l'utente riceve un **key code**, necessario per accedere successivamente alla propria segnalazione, monitorarne lo stato o inserire elementi aggiuntivi. Tramite un sistema di messaggistica asincrono, l'utente può successivamente dialogare in modo anonimo con il responsabile della segnalazione.



RESPONSABILE

## 3. Presa in carico della segnalazione

La segnalazione viene visualizzata da un responsabile incaricato dall'azienda, che accede al **pannello di controllo** inserendo le proprie credenziali. Il responsabile prende quindi in carico la segnalazione, può comunicare con l'utente **in forma anonima** rispondendo alla segnalazione e richiedendo eventualmente dettagli o elementi aggiuntivi.



UFFICIO  
COMPETENTE

## 4. Chiusura della segnalazione

La segnalazione viene gestita ed eventualmente trasmessa agli uffici competenti, procedendo quindi alla chiusura della stessa.

# Come funziona la ns. soluzione

## Our Whistleblowing: benvenuto nel sistema aziendale di segnalazione illeciti

*Qui, promuoviamo la trasparenza e l'integrità, offrendo un canale sicuro e anonimo per segnalare comportamenti illegali, fraudolenti o non etici all'interno della nostra azienda. Il whistleblowing è un atto coraggioso che può contribuire a prevenire illeciti e a proteggere gli interessi pubblici.*



### Fai una segnalazione anonima

Segnala un illecito in modo sicuro e anonimo, contribuirai così alla trasparenza e alla integrità della nostra azienda

[NUOVA SEGNALAZIONE](#)



### Fai una segnalazione anonima creando un account

Crea un account per segnalare in modo anonimo e monitorare lo stato della tua segnalazione

[REGISTRATI](#)



### Istruzioni per le segnalazioni e sicurezza

Leggi con attenzione le istruzioni per segnalare in modo efficace e sicuro. Con Our Whistleblowing la tua identità è al sicuro.

[LEGGI DI PIÙ](#)

# Come funziona la ns. soluzione

## Segnalazioni Whistleblowing

Compila le seguenti informazioni. Stai effettuando una segnalazione: **anonima**

### La tua segnalazione resterà per sempre anonima

Oggetto \*

Inserisci l'oggetto della segnalazione

Tipologia segnalante \*

Seleziona la tipologia

Tipologia segnalazione \*

Seleziona la tipologia

Autori dell'illecito \* Inserire nome e cognome degli autori dell'illecito

...

Persone informate Inserire nome e cognome di eventuali persone informate

...

Unità organizzative delle persone coinvolte Area, reparto o business unit

...

Luogo in cui si è verificato l'illecito \*

Inserire il luogo

Data in cui si è verificato l'illecito \* Anche presunta

Seleziona la data

Data in cui si è concluso l'illecito \* Anche presunta

Seleziona la data

Descrizione dell'illecito \* Inserire una descrizione quanto più possibile dettagliata

Descrizione...

Classificazione: confidenziale

Allegati Assicurarsi che negli allegati non siano presenti dati che consentano di risalire alla tua identità

Scegli il file

Nessun file scelto

Ho preso visione della nota informativa sulla privacy

**INVIA SEGNALAZIONE**

# Come funziona la ns. soluzione

## Grazie, la tua segnalazione verrà presa in carico entro 7 giorni

Entro 3 mesi dalla data di presa in carico riceverai una notifica di riscontro ed esito della tua segnalazione.  
Durante la presa in carico, potrai inviare e ricevere messaggi dal responsabile incaricato.

### Questo è il codice della tua segnalazione

Solamente tu conosci questo codice, non verrà mai mostrato a nessuno; conservalo e utilizzalo per tornare,  
quando vorrai, a consultare lo stato e l'esito della tua segnalazione all'indirizzo:

[www.ourwhistleblowing.it/verifica-segnalazioni](http://www.ourwhistleblowing.it/verifica-segnalazioni)

**J8H5-R2T9-A6Y4-P0Q3-K7L2**

 Copia

 Scarica

Classificazione: **confidenziale**

## Come funziona la ns. soluzione



### Verifica segnalazioni

Inserisci il codice che ti è stato fornito quando hai inviato la segnalazione

Codice segnalazione

**VERIFICA**

Classificazione: confidenziale

**nts** SOFTWARE  
E SOLUZIONI  
DIGITALI  
project

NTS Project SpA C.F./P.I. 02064070549  
Registro delle Imprese dell'Umbria - Numero REA PG 176848  
Cap. Soc. € 1.076.000 I.v.

**nts** PARTNER  
PER  
IL WEB  
digital

**weblive**  
partner per il web

# Come funziona la ns. soluzione

## Verifica segnalazione

La tua segnalazione è conservata in forma anonima, nessuno può risalire alla tua identità. Nell'area messaggi puoi ricevere e inviare messaggi al responsabile incaricato.

Segnalazione del: 15 settembre 2023 APERTA

### Riepilogo segnalazione

**OGGETTO**  
— Comportamento non etico del dirigente aziendale

**TIPO SEGNALANTE**  
— Tipo

**TIPO SEGNAZIONE**  
— Tipo

**AUTORI DELL'ILLECITO**  
— Giovanni Bianchi (dirigente aziendale)

**PERSONE INFORMATE**  
— Francesca Bianchi, Michela Verdi (dipendenti)

**UNITÀ ORGANIZZATIVE DELLE PERSONE COINVOLTE**  
— Ufficio acquisti

**LUOGO IN CUI SI È SVOLTO L'ILLECITO**  
— In azienda

**DATA IN CUI SI È VERIFICATO L'ILLECITO**  
— 15 settembre 2023

**DATA IN CUI SI È CONCLUSO L'ILLECITO**  
— 15 settembre 2023

**DESCRIZIONE DELL'ILLECITO**

Desidero segnalare un comportamento non etico da parte del nostro dirigente aziendale, Giovanni Bianchi. Nel mese scorso, ho scoperto documenti contabili manipolati che sembrano nascondere delle transazioni finanziarie sospette. Questi documenti sembrano essere stati alterati per gonfiare i profitti dell'azienda, al fine di ottenere finanziamenti aggiuntivi dalla banca. Ho prove documentali elettroniche che dimostrano chiaramente la manipolazione dei dati finanziari. Ho tentato di sollevare la questione internamente, ma ho paura di rappresaglie da parte del dirigente. Ho deciso di fare questa segnalazione per garantire che venga condotta un'indagine imparziale su questa questione.

### Messaggi

**RI** Responsabile incaricato  
Nome azienda

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus.

15 settembre 2023, ore 10:34

At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus.

15 settembre 2023, ore 10:46

At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam non tummy eirmod tempor

15 settembre 2023, ore 10:46

Messaggio

**INVIA**

Classificazione: confidenziale

Perché scegliere  
la ns. soluzione

# Perché scegliere *Our Whistleblowing*

Con Our Whistleblowing puoi rendere la tua azienda del tutto conforme alle disposizioni di legge, promuovendo al contempo un ambiente lavorativo responsabile e sicuro.

Classificazione: *confidenziale*



## SEGNALAZIONI ANONIME E SICURE

Una piattaforma sicura e affidabile che permette di segnalare illeciti, rendendo del tutto impossibile risalire al segnalatore



## CONSULENZA LEGALE ON DEMAND

Consulenza legale on demand per la verifica del perimetro della segnalazione (sono incluse 3 consulenze legali all'anno)



## SUPPORTO E ASSISTENZA TECNICA

Un sistema di supporto in grado di formare i dipendenti, offrire consulenza giuridica e agevolare l'implementazione del whistleblowing in azienda



## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Un software che permette ai responsabili aziendali di gestire in maniera strutturata l'intero processo di presa in carico e di gestione delle segnalazioni e di ricevere un promemoria delle scadenze presenti nel calendario



## ACCESSO UNIVERSALE DA BROWSER

Uno strumento che può essere utilizzato su qualsiasi dispositivo connesso a Internet tramite browser



## E INOLTRE...

- Tutorial per il corretto uso dell'applicazione da parte del segnalante
- Accesso FAQ e webinar formativi per i responsabili incaricati dall'azienda
- Facsimile modello di nomina a responsabile esterno al trattamento dei dati personali
- Facsimile modello di informativa privacy tra l'azienda ed il segnalante
- Facsimile modello delle comunicazioni interne
- Facsimile modello di procedura di gestione delle segnalazioni
- Guida pratica agli adempimenti in materia di trattamento dei dati personali
- Documentazione a supporto dell'azienda per la valutazione di impatto DPIA

# Visibilità su misura

## *Servizio opzionale*

Disponibilità di un servizio opzionale aggiuntivo per aumentare la propria visibilità e sicurezza del servizio.

Classificazione: *confidenziale*



### VISIBILITÀ SU MISURA

- Gestione dominio di 3° livello \*\*\* whistleblowing.nomeazienda.it (o .com o altro tipo di nome dominio)
- Upload del logo aziendale e scelta di una skin/colore per personalizzare il proprio whistleblowing

\*\*\* Per la gestione del dominio di 3° livello è necessario:

- 1) avere un dominio di 2° livello
- 2) fornire un certificato SSL (anche di tipo wildcard condiviso con i propri siti web)
- 3) modificare il DNS del dominio nomeazienda.it (o .com o altro tipo di nome a dominio)

## Ringraziamenti



marketing@ntsproject.it

ntsproject.it  
ourwhistleblowing.it



### NTS Project SpA

Sede legale  
e Amministrativa (PG)

Via Sacco e Vanzetti 23/A  
06083 Bastia Umbra (PG)  
tel. +39 075 8012949  
fax +39 075 8012398  
C.F. e P.I. 02064070549

Sede operativa (VA)

Via Gianfranco Miglio 4  
21045 Gazzada Schianno (VA)  
tel. +39 0332 464075

Sede operativa (BS)

Via Padova 11  
25125 Brescia (BS)  
tel. +39 030 7833230

Sede operativa (TO)

Corso Unione Sovietica  
612/3/C 10135 Torino (TO)  
tel. +39 011 3473050



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Classificazione: confidenziale

