





Aqua Italia: 40 anni di attività di comunicazione



#### ASSOCIAZIONE AQUA ITALIA

#### Associazione Costruttori Trattamento Acque Primarie

Dalla seconda metà degli anni Settanta, **AQUA ITALIA federata ANIMA** (Federazione delle Associazioni Nazionali dell'Industria Meccanica Varia ed Affine) rappresenta in **CONFINDUSTRIA** (l'associazione delle imprese manifatturiere e dei servizi in Italia) le **imprese** costruttrici di impianti, apparecchiature, accessori, componenti e prodotti chimici **per il trattamento delle acque primarie** (non reflue) per uso civile, industriale e per piscine.

AQUA ITALIA aderisce a **AQUA EUROPA** (Federazione Europea delle Associazioni per il trattamento dell'acqua), di cui è socio fondatore ed opera attivamente all'interno di numerosi comitati tecnici del **CEN** (Comitato Europeo di Standardizzazione) e dell'**UNI** (Ente Nazionale Italiano di Unificazione).

AQUA ITALIA è un **punto di riferimento per il legislatore** grazie alla sua partecipazione - come esperta del proprio settore - nei gruppi di lavoro Ministeriali e della Commissione Europea per la produzione di leggi, decreti e direttive.



#### Tecnologie rappresentate:

- impianti di produzione di acqua destinata ad uso potabile;
- impianti di trattamento di acqua ad uso domestico;
- impianti per il trattamento delle acque per uso tecnologico;
- impianti per l'industria alimentare, farmaceutica e ospedaliera;
- impianti trattamento acqua per piscine ad uso pubblico e privato;
- impianti per la produzione di acqua refrigerata/gassata ed affinata;
- apparecchiature per il trattamento dell'acqua non collegate alla rete idrica.

Rientra in quest'ultimo ambito il gruppo caraffe filtranti, nato in seno ad aqua italia nel 2013



#### obiettivi

**PROMUOVERE** una concreta riduzione degli sprechi energetici, l'eliminazione degli inquinanti pericolosi per l'uomo e per l'ambiente e la tutela della risorsa più importante del pianeta: l'acqua.

**TUTELARE** le esigenze del settore a livello nazionale e internazionale sia ai tavoli tecnici (UNI, CEN, ISO, Associazioni e Comitati Europei) che a quelli istituzionali (Confindustria, Ministeri, Commissione Europea).

**COGLIERE** anticipazioni del mercato per contribuire a scriverne le regole

AGGIORNARE le competenze degli operatori del settore

**INFORMARE** correttamente il consumatore sulla conformità delle apparecchiature/impianti e la manutenzione prevista dalle norme vigenti





#### Le attività

proporre e sostenere iniziative di informazione e divulgazione della cultura dell'acqua e delle tecnologie per il suo trattamento: convegni, manualistica, tutorial, video clip, attività di ufficio stampa, digital PR, Social Network e più in generale progetti di comunicazione a più ampio raggio dedicati sia agli operatori di settore (costruttori, progettisti e installatori) che al grande pubblico.

formare operatori del settore termoidraulico (progettisti, installatori)

valorizzare le imprese associate e le loro tecnologie

monitorare i consumi di acqua trattata a livello nazionale (Indagine Open Mind)



## le attività di comunicazione







**FACEBOOK - TWITTER - LINKEDIN** 



#### **FACEBOOK**

https://www.facebook.com/Aqualtalia/

L'associazione pubblica tre contenuti a settimana su tematiche relative al mondo dell'acqua a 360°, alla promozione di una nuova cultura di prodotto e delle attività istituzionali.

Periodicamente l'Associazione condivide con le associate dei kit social formati da post grafici e cover da utilizzare sulle proprie pagine aziendali per rafforzare gli sforzi comuni di comunicazione.

#### LINKEDIN

https://www.linkedin.com/company/aq uaitalia/

Sul profilo si trovano tutte le notizie di carattere tecnico e gli approfondimenti su tematiche di interesse associativo.



#### TWITER

@AqualtaliaAnima

Il profilo, connesso con facebook, viene utilizzato per raccontare live gli eventi Aqua Italia.











## acquadicasa.it

Il portale di informazione B2C



#### TARGET

È il portale, desktop e mobile, pensato per l'utente finale, il giornalista o chiunque desideri sapere di più sul mondo dell'acqua trattata.

#### I CONTENUTI

- "L'acqua in Italia" dove scoprire i macro dati sui consumi e sui controlli;
- "Trattala bene": per conoscere le differenze tra tutti i trattamenti domestici esistenti e come fare acquisti consapevoli;
  - "Anche al ristorante": per sfatare tutti i falsi miti sul tema;
  - "Consigli utili": dedicati alle FAQ e al modulo per inviare una domanda all'esperto



http://www.acquadicasa.it/

I contenuti sono proposti con un linguaggio semplice ma accurato dalla comprensione immediata, grazie a schemi comparativi, quiz ed esempi pratici.









aquaitalia.it il sito istituzionale



#### l'associazione

1

La struttura, lo statuto e tutte le informazioni sulle aziende associate.

#### ATTIVITA'

2

Direttive, leggi, studi e pubblicazioni

#### AGENDA

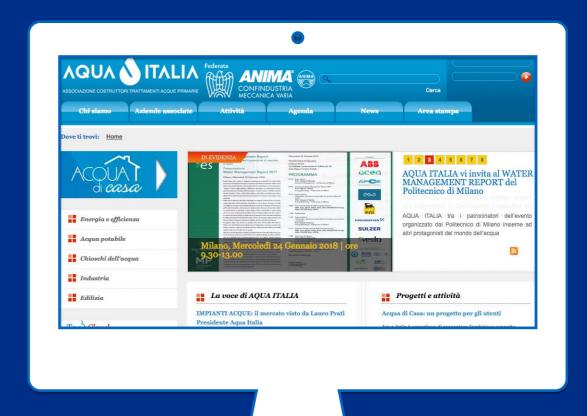
3

Tutti gli eventi di Aqua Italia e quelli di interesse per il settore.

#### NEWS E STAMPA

4

Le ultime novità, i comunicati stampa e la rassegna.





#### INOLTRE...



Ogni associato ha, sul sito <u>aquaitalia.it</u>, una vetrina commerciale costituita da una scheda, aggiornata periodicamente, con tutti i riferimenti aziendali.



Sul sito istituzionale si possono poi trovare notizie a approfondimenti aggiornati su:

- energia ed efficienza
- acqua potabile
- chioschi dell'acqua
- industria
- edilizia





29 NOVEMBRE GENOVA, 2018

**SPONSOR** 





ASSOCIAZIONE COSTRUTTORI TRATTAMENTI ACQUE PRIMARIE



## UFFICIO STAMPA I rapporti con la stampa B2B e b2c





#### VERSO IL SETTORE

Comunichiamo con regolarità tutte le novità istituzionali alle testate di settore, distinguendoci come l'interlocutore principe sul tema acqua.



# VERSO IL GRANDE PUBBLICO

Diffondiamo i dati delle ricerche che realizziamo con cadenza biennale e promuoviamo una moderna cultura dell'acqua cavalcando le giornate internazionali di interesse associativo.



#### PER GLI ASSOCIATI

Ogni comunicato, una volta diffuso, viene caricato su <u>aquaitalia.it</u> e i contenuti sono a completa disposizione degli associati che possono integrarli nelle proprie comunicazioni citandone la fonte.









## logo aqua italia il simbolo dell'appartenenza



## l'acqua al centro



Nel 2016, l'Associazione ha approvato il restyling del logo istituzionale che ha visto l'introduzione della goccia d'acqua come elemento rappresentativo del movimento e della materia.

Ad ogni associato viene consegnato un kit comprensivo di tutti i formati del logo, in italiano e in inglese, e il manuale di stile. Si consiglia di comunicare l'appartenenza ad Aqua Italia inserendo il logo nel footer del sito e nelle principali comunicazioni aziendali.



Nel 2018 è stato realizzato un logo celebrativo per i 40 anni dell'Associazione.













## Campagne di sensibilizzazione

Anche al ristorante sicura by aqua italia, i video uaE, il quiz, il tutorial per gli acquisti e le campagne social



## un simbolo per comunicare sicurezza



Durante Expo 2015, Aqua Italia ha realizzato la campagna di sensibilizzazione sull'acqua trattata al ristorante, coinvolgendo anche FIPE (Federazione Italiana Pubblici Esercizi di Confcommercio).

La campagna "Anche al ristorante Sicura by Aqua Italia" aveva lo scopo di chiarire le responsabilità del produttore, l'onere del ristoratore, la tutela del consumatore e l'importanza della manutenzione degli impianti.



## VIDEO UAE: campagna di informazione

#### sui vantaggi del trattamento dell'acqua



L'Associazione ha realizzato, in collaborazione con l'Associazione francese dei professionisti dell'acqua, tre video freschi e immediati per comunicare i vantaggi del trattamento dell'acqua.



I video, disponibili sul sito <u>aquaitalia.it</u>, si basano su tre azioni quotidiane in cui l'utente finale possa facilmente immedesimarsi: la spesa, il the e la doccia.





# LA VERA STORIA DELL'ACQUA DEL RUBINETTO



Al fine di fare chiarezza sulle reali competenze sul reale status dell'acqua del rubinetto dall'acquedotto al punto d'uso è stata creata una campagna di comunicazione ad hoc che prevedeva:

- infografica sul sito acquadicasa.i
- campagna di social ads su Facebook
- Post di approfondimento su Linkedin

Tutti i materiali sono a disposizione degli associati all'interno del KIT dedicato.



## IL TUTORIAL PER GLI ACQUISTI

L'Associazione ha realizzato un semplice vademecum per effettuare acquisti consapevoli.



Il progetto ha visto la realizzazione di un'infografica su acquadicase. It e la creazione di post social di approfondimento che verranno rielaborati e riproposti in una nuova campagna di sensibilizzazione nel mese di dicembre.

Il progetto completo è disponibile per gli associati nel kit omonimo.

## IL QUIZ



Per rendere più intuitiva la differenza tra i trattamenti domestici e per stimolare gli utenti a trovare la soluzione alle loro esigenze è stato realizzato un quiz su acquadicasa. E

Con poche, semplici domande abbiamo ricreato le casistiche più comuni per far immedesimare gli utenti e far loro scoprire il trattamento più adatto e a chi rivolgersi.



#### IL VUOTO A RENDERE

Durante la settimana del SERR 2017, Aqua Italia ha realizzato una piccola campagna social di sensibilizzazione sul tema del Vuoto a rendere.

È stata creata una pagina dedicata all'interno della rubrica "consigli utili" su acquadicasa.it ed è stato creato uno storytelling dedicato su Facebook e Linkedin.

Il progetto è disponibile per gli associati all'interno del kit dedicato.







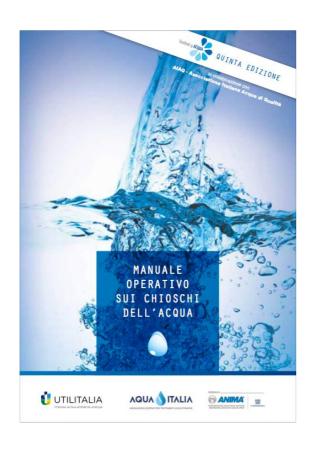




## PUBBLICAZIONI Manuali redatti a cura di aqua italia



## APPROFONDIMENTI TECNICI





L'Associazione periodicamente redige, in collaborazione con altre Associazioni di categoria e in sinergia con i Ministeri competenti, alcune pubblicazioni per approfondire tematiche di interesse per il settore.

Tutti i manuali sono disponibili in formato digitale e cartaceo per tutte le associate.











## ricerca Open Mind research

l'indagine biennale sulla propensione al consumo di acqua del rubinetto



## DAL 2006, uno sguardo sul mercato



L'indagine mette in luce anche i motivi che spingono gli italiani a bere acqua del rubinetto, indaga su chi ha nella propria abitazione un trattamento domestico e chi, per esso, ha sottoscritto un abbonamento di manutenzione.

La ricerca nel 2016 ha reintegrato la domanda sull'acqua trattata al ristorante (che era stata sospesa nell'edizione 2012) e, nel 2018, ha inserito un approfondimento sulla corrispondenza tra chi vive in un comune dotato di chiosco dell'acqua e chi ha in casa un trattamento domestico dell'acqua.

Tutte le associate, una volta divulgati i dati, possono diffonderli a loro volta citandone la fonte.



29 NOVEMBRE GENOVA, 2018

**SPONSOR** 





ASSOCIAZIONE COSTRUTTORI TRATTAMENTI ACQUE PRIMARIE



## eventi GLI APPUNTAMENTI AQUA ITALIA SUL TERRITORIO



## MCE, HOST E NON SOLO...

Aqua Italia è partner di due grandi appuntamenti fieristici italiani. Il primo dedicato all'edilizia e il secondo all'ospitalità: **MCE**, Mostra convegno Expocomfort e **HOST Milano**.





Inoltre, da anni, l'Associazione presenta seminari e speech in occasione del Festival dell'Acqua. L'Associazione partecipa anche ad altre manifestazioni d'interesse per il settore come, ad esempio, Ecomondo (Rimini).

Gli associati che lo desiderano, possono essere coinvolti in prima persona negli eventi rappresentando l'Associazione in qualità di relatori.











### supporto associativo ai progetti aziendali

come massimizzare le comunicazioni associative e aziendali



#### la comunicazione associativa

Aqua Italia condivide periodicamente con le associate kit di comunicazione per permettere alle aziende di utilizzare i formati grafici realizzati. Tutti i comunicati stampa, inoltre, sono scaricabili dall'"Area stampa" su <u>aquaitalia.it</u>.

# 2

#### la comunicazione aziendale

Le aziende sono invitate a condividere le principali azioni di comunicazione (campagne, testimonial, lancio di nuovi prodotti...) e la partecipazione ad eventi e fiere. L'associazione, potrà virilizzare queste informazioni tramite azioni social ad hoc.

# 3

### L'INTERNAZIONALIZZAZION F

La Commissione Marketing di Aqua Italia ha al vaglio una serie di strumenti di comunicazione per supportare le aziende anche all'estero, valorizzando maggiormente l'appartenenza alla Federazione Anima.























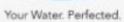


















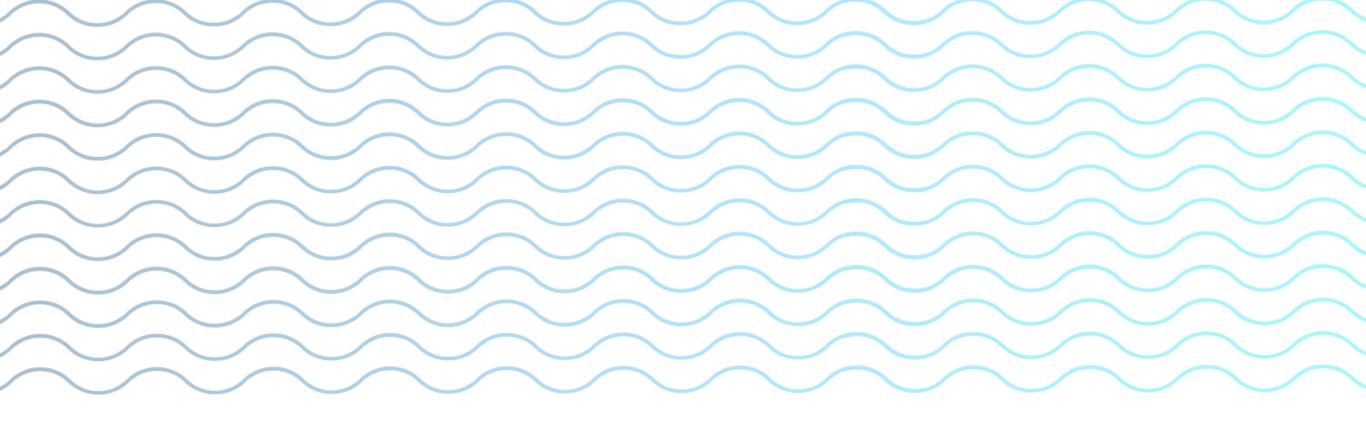












## Grazie dell'attenzione!







