

# La gestione della sicurezza antincendio: aziende di manutenzione e figure professionali

*(Federico Pasqui – Direttore Operations ICIM S.p.A.)*

*Bergamo, 19 settembre 2019*

safety expo



ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
AZIENDE SICUREZZA E ANTINCENDIO

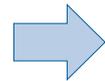
Federata



**ANIMA**<sup>®</sup>  
CONFINDUSTRIA  
MECCANICA VARIA

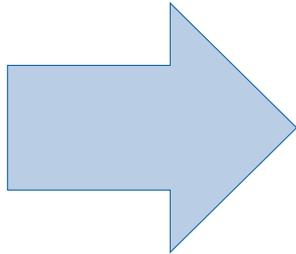


- Il **Codice di Prevenzione Incendi** ha ridefinito i termini che devono regolare il rapporto tra il Titolare dell'attività, l'Ente di controllo e tutti gli attori coinvolti nella sicurezza, rendendo attuale un concetto dinamico, inusuale per la realtà italiana



## la Gestione della Sicurezza Antincendio

- L'attenzione del titolare dell'attività e della sua organizzazione si devono focalizzare **non più solo sulla struttura e sui concetti statici di contenimento del rischio**, definiti nel progetto iniziale approvato dai VVF, ma si devono rafforzare **nell'organizzazione e nel mantenimento di tutte le attività necessarie alla conservazione nel tempo dei termini di sicurezza iniziali**, che saranno poi l'oggetto delle verifiche da parte degli Enti di controllo e degli Asseveratori.



**La manutenzione delle attrezzature e degli impianti fissi antincendio** rientra quindi a pieno titolo tra le attività che sono regolate dai contenuti degli argomenti racchiusi nei vari capitoli riservati alla Gestione della Sicurezza Antincendio.

Parlando specificatamente di Aziende di Manutenzione e figure professionali impegnate nelle attività di manutenzione, **l'essere a pieno titolo parte integrante e attiva** della Gestione della Sicurezza Antincendio, richiede

1. Elevata specializzazione e formazione continua del personale.
2. Conoscenza profonda delle attrezzature e dei sistemi antincendio e delle norme tecniche che li regolamentano.
3. Applicazione di procedure di lavoro frutto di riferimenti normativi e di esperienza maturata nella specializzazione.
4. Organizzazione idonea.
5. Strumentazione di lavoro specifica per ogni tipologia di attrezzatura o d'impianto antincendio.

- ➔ Se da un lato il **Codice di Prevenzione Incendi** ha inaugurato una nuova stagione della sicurezza antincendio, nulla ha però detto sui riconoscimenti che l'azienda di manutenzione e le figure professionali impiegati dovrebbero possedere.
- ➔ Diversamente da quanto accade in altri molti Paesi, in Italia non è ancora stato affrontato il **tema del riconoscimento e regolamentazione** delle attività di manutenzione antincendio.
- ➔ Con due percorsi distinti, uno dedicato alle Aziende e uno alle Figure Professionali, abbiamo voluto proporre una via per rispondere alle richieste del settore.



- La legge prevede che con cadenza predefinita (in funzione del tipo di presidio) il manutentore antincendio (estintori, idranti, porte tagliafuoco ed impianti) verifichi il corretto funzionamento dell'apparecchiatura applicando e vidimando il cartellino di manutenzione.
- Con cadenza temporale definita si procede poi alla revisione completa ed alla verifica del corretto funzionamento del presidio.
- Incidenti occorsi negli ultimi anni hanno fatto emergere come una concausa della perdita di vite umane sia stata dovuta alla non corretta manutenzione dei presidi antincendio. Il settore è «under scrutiny».



- Considerando lo scenario attuale - si stima che una alta percentuale delle manutenzioni non siano effettuate a Norma - i controlli e la manutenzione dei presidi antincendio e delle aziende saranno sempre più importanti e rilevanti.
- La competenza e la professionalità del controllore così come una adeguata supervisione risultano strategici per mantenere adeguato il livello di sicurezza delle organizzazioni.

- ICIM, Ente di Certificazione leader di mercato nel settore antincendio e nel settore sicurezza in generale, ha sviluppato servizi specifici basati su schemi volontari in grado di rispondere a tutte le esigenze del mercato grazie ad un approccio integrato:  
**COMPETENZA TECNICA SUI PRODOTTI, QUALIFICA DEGLI OPERATORI, CONOSCENZA DELLE FILIERE PRODUTTIVE.**
- ICIM si pone come obiettivi prioritari di essere accanto alle aziende - piccole o grandi, che operano correttamente sui mercati puntando su qualità, serietà e crescita - e di accrescere le tutele degli utilizzatori finali grazie all'innovativo sistema proprietario **QRTIFY™** che garantisce sicura trasparenza e informazioni certe.



## Certificazione del servizio di manutenzione di qualità nel settore antincendio



# Le esigenze del settore Manutenzione Antincendio



- ICIM ha messo a punto un nuovo schema di certificazione proprietario, con l'obiettivo di verificare che la manutenzione di estintori, idranti, porte tagliafuoco venga eseguita secondo criteri "di qualità" definiti.
- Lo schema di certificazione ICIM nasce come protocollo su base volontaria da applicare agli operatori della sicurezza per differenziare il loro approccio al servizio rispetto a manutentori che assumono comportamenti scorretti ed è una risposta all'aumento delle inadempienze e delle frodi.
- Uno schema certificativo innovativo che identifica l'intervento di manutenzione di qualità per la garanzia della sicurezza di tutti: persone, aziende e comunità.

***La certificazione ha durata quinquennale ed è soggetta a visita di sorveglianza con cadenza annuale.***

- La certificazione in oggetto non si sostituisce in alcun modo ai controlli previsti dagli Organi dello Stato preposti alle verifiche del rispetto delle leggi applicabili.
- La stessa azienda manutentrice rimane la sola responsabile del rispetto delle suddette leggi e della corretta esecuzione delle attività e dei servizi erogati.



## PIANO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

- Organizzazione, risorse umane.
- **Verifica requisiti attrezzature:**  
si applica per ciascun singolo servizio oggetto di richiesta di certificazione. Esso prevede la verifica della disponibilità, presso l'Organizzazione, delle attrezzature necessarie per l'erogazione del servizio e la loro corretta conservazione, manutenzione e taratura.



# Oggetto della Verifica



- **Verifica gestione ricambi:** si applica per ciascun singolo servizio oggetto di certificazione. Esso prevede la verifica della disponibilità, presso l'Organizzazione, del set di ricambi minimo necessario per l'erogazione efficiente del servizio di manutenzione.
- **Verifica documentale delle procedure di manutenzione:** si applica per ciascun singolo servizio oggetto di certificazione. Esso prevede la verifica della disponibilità, presso l'Organizzazione, delle procedure necessarie per l'erogazione del servizio e la loro corretta applicazione.



# Oggetto della Verifica



- **Verifica delle registrazioni e tracciabilità dei servizi svolti:** prevede l'analisi delle registrazioni disponibili presso l'Organizzazione per verificare che siano state effettuate le attività di manutenzione richieste, secondo le procedure dell'Organizzazione (vedi punti precedenti).
- **Verifica dello smaltimento dei rifiuti generati dai servizi di manutenzione:** si applica per ciascun singolo servizio oggetto di certificazione. Esso prevede la verifica della corretta gestione dei rifiuti e del bilancio tra materiali acquistati ed utilizzati e/o smaltiti.



## ALTRI ELEMENTI OGGETTO DI VERIFICA

- Quantità media delle attrezzature oggetto di manutenzione.
- Indicatori della qualità del servizio. Esempio: quantità estinguente per interventi.
- Gestione reclami dei clienti.



# Rilascio del certificato



- Successivamente all'emissione del Certificato, l'Organizzazione dovrà valutare il numero di cartellini di manutenzione necessari che dovranno essere apposti sui prodotti oggetto di Manutenzione previsti dal Regolamento. I cartellini di manutenzione dovranno essere applicati presso i presidi mantenuti entro sei (6) mesi dal rilascio della certificazione.
- I cartellini di manutenzione avranno tutti il marchio ICIM di servizio certificato e il QR Code corrispondente ed univoco dell'Organizzazione certificata.
- In caso di ricorso a "outsourcer" per attività di manutenzione rientranti nell'oggetto della presente certificazione, l'azienda non potrà utilizzare i cartellini ed i QR Code per i presidi mantenuti dall'outsourcer, a meno che lo stesso outsourcer abbia aderito allo schema di "Certificazione del servizio di Manutenzione di Qualità nel settore Antincendio".





**CONFERMA** la veridicità della certificazione riportata attraverso il marchio sul cartellino di manutenzione.

**CONSENTE** il controllo di mercato (attraverso personale ICIM che verifica se attivo e originale).

È **univoco** per l'azienda collegando l'azienda e i dati sensibili della certificazione.

È **criptato** ed è **sotto controllo di ICIM** perché è letto tramite una APP specificatamente sviluppata.

QRTIFY™

la *soluzione ICIM* per la  
verifica dei prodotti e la tracciabilità dei  
documenti

il *supporto* alle azioni contro i  
dilaganti fenomeni della concorrenza sleale  
e della contraffazione

*applicabile* a moltissimi  
settori

il primo comparto ad avvalersi  
della  
**SOLUZIONE QRTIFY™**  
è stato quello  
dell'*antincendio*



# Manutenzione di qualità nel settore antincendio



## LOGO

MASSA LORDA

NUMERO DI MATRICOLA

CARICA KG.

PORTATILE

CARRELLATO

POLVERE

CO2

BASE ACQUA

IDROCARBURO  
ALOGENATO

BOMBOLA INTERNA

PESO  
LORDO

CARICA

Riferimenti  
organizzazione

MANUTENZIONE  
DI QUALITÀ  
CERTIFICATA



QRtify®



Il **QRIFY™** sul cartellino/etichetta conterrà le seguenti informazioni:

- ragione sociale e riferimenti Organizzazione;
- n° di certificato;
- riferimento ai documenti di certificazione;
- condizioni di validità e limitazioni;
- data di certificazione e data di scadenza;
- scopo della certificazione;
- QR Code.

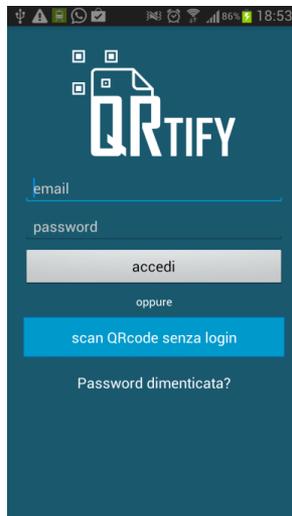
*Come si fa  
ad avere tutte  
le informazioni*

# ? 3

**semplici mosse**

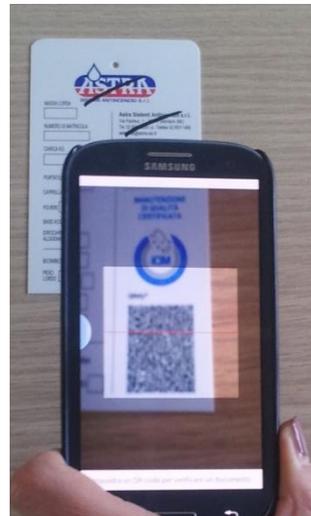
# 1

**si accede  
all'applicazione**



# 2

**si scansiona  
il QR Code**



# 3

**si leggono le  
informazioni**



- Indipendenza dell'Ente di Certificazione.
- Valorizzare le caratteristiche di competenza, esperienza, lavoro e organizzazione delle imprese del settore, anche per fronteggiare le nuove dimensioni del mercato.
- Incrementare l'efficienza e la qualità del servizio.
- Migliorare la prevenzione di incidenti.
- Incrementare la frequenza dei controlli sul mercato.
- Contribuire a migliorare la sicurezza delle aziende.
- Migliorare la consapevolezza e la responsabilizzazione dell'operatore che effettua gli interventi di Manutenzione.



# Elenco aziende certificate (1/2)



- **SICURNET S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000001-00] – San Giuliano Milanese (MI) – 02 98249230
- **ASTRA SISTEMI ANTINCENDIO S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000002-00] – Sedriano (MI) – 02 90110529
- **SICURNET LIGURA S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000003-00] – Genova – 010 7261909
- **LUPI ESTINTORI S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000004-00] – Pontedera (PI) – 0587 483371
- **ESTINTORI BOSICA S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000005-00] – Martinsicuro (TE) – 0861 79639
- **MARIN S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000007-00] – Mogliano Veneto (TV) – 041 5987011
- **SICURNET TORINO S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000008\_00] – Grugliasco (TO) – 011 3171157
- **MOZZANICA & MOZZANICA S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000009\_00] – Calco (LC) – 0399 910633
- **VERONESE TECHNOLOGY S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-000010\_00] – Frosinone – 0775 221317

# Elenco aziende certificate (2/2)



- ❶ **TE.SA. ANTINCENDIO SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA** [N. Certificato: ICIM-AFM-0000011\_00] – Altamura (BA) – 080 3160607
- ❷ **PRE.DI.MA DI MARINO MASSIMILIANO, DI TORO MIRKO E C. SOCIETÀ IN NOME COLLETTIVO** [N. Certificato: ICIM-AFM-0000012\_00] – Campobasso – 0874 493257
- ❸ **SOPRAN S.p.A.** [N. Certificato: ICIM-AFM-0000013\_00] – Trezzano sul Naviglio (MI) – 02 4844921
- ❹ **CIODUE S.p.A.** [N. Certificato: ICIM-AFM-0000014\_00] – Trezzano sul Naviglio (MI) e Fiano Romano (RM) – 02 4844931 e 0765 401011
- ❺ **FIREST S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-0000015\_00] – Trieste – 040 311439
- ❻ **CIODUE Italia S.p.A.** [N. Certificato: ICIM-AFM-0000016\_00] – Fiano Romano (RM) – 0765 401011
- ❼ **TEMA SISTEMI S.p.A.** [N. Certificato: ICIM-AFM-0000017\_00] – Taranto – 099 4724607
- ❽ **PIM ANTINCENDIO S.r.l.** [N. Certificato: ICIM-AFM-0000018\_00] – Roma – 06 65759205
- ❾ **OMNITALIA GSA S.r.l.** [N. Certificato: ICIM – AFM – 0000019\_00] – Trezzano sul Naviglio (MI) – 02 87252601
- ❿ **FARCO S.r.l.** [N. Certificato: ICIM – AFM – 0000020\_00] – Torbole Casaglia (BS) – 030 2150044



# Certificazione delle figure professionali del settore antincendio



Considerando le esigenze del settore in materia di competenze e professionalità, nonché la raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio sulla Costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (recepito in Italia con la Legge n.4 del 14 gennaio 2013 che definisce le disposizioni in materia di professioni non organizzate), ICIM ha messo a punto gli schemi di certificazione per le seguenti figure professionali:

- **manutentori reti idranti antincendio,**
- **manutentori estintori,**
- **installatori e manutentori di porte resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione del fumo,**
- **manutentori stazioni di pompaggio,**
- **manutentori sistemi di evacuazione fumo e vapori.**



## **MANUTENTORI RETI IDRANTI ANTINCENDIO**

Schema di qualifica della Figura Professionale che opera nel controllo, manutenzione o riparazione dei naspi antincendio e degli idranti a muro.





## MANUTENTORI ESTINTORI

Schema di qualifica della Figura Professionale che opera nel controllo, manutenzione o riparazione degli estintori portatili e carrellati secondo la norma UNI 9994-2 (Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del tecnico manutentore di estintori d'incendio)

**ICIM dispone di schema di certificazione accreditato.**





## MANUTENTORI PORTE TAGLIAFUOCO

Schema di qualifica della Figura Professionale che opera nella posa, controllo, manutenzione o riparazione delle chiusure tagliafuoco o porte poste sulla via d'esodo secondo la norma UNI 11473-3 (Requisiti di conoscenza, abilità e competenza dell'installatore e manutentore).

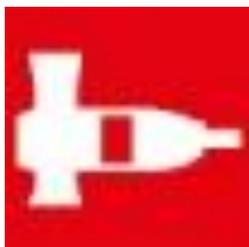
**ICIM dispone di schema di certificazione accreditato.**





## MANUTENTORI STAZIONI DI POMPAGGIO

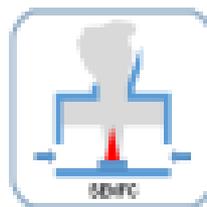
Schema di qualifica della Figura  
Professionale che esegue i controlli periodici sulle stazioni di pompaggio che alimentano i sistemi di spegnimento incendi (ad esempio reti idranti, impianti automatici di spegnimento).





## MANUTENTORI SISTEMI DI EVACUAZIONE FUMO E VAPORI

Schema di qualifica della Figura Professionale che opera nel controllo, manutenzione o riparazione di sistemi di evacuazione naturale fumo e calore al fine di garantirne l'efficienza operativa secondo le norme UNI 9494-1 (Progettazione e installazione dei Sistemi di Evacuazione Naturale di Fumo e Calore) e UNI 9494-3 (Controllo iniziale e manutenzione dei sistemi di evacuazione di fumo e calore).



# *Le figure professionali del settore antincendio certificate*



**Reti idranti antincendio**

**244**

**Estintori**

**1.180**

**Porte tagliafuoco**

**595**

**Stazioni di pompaggio**

**70**

**Sistemi di evacuazione naturale fumo e vapori**

**22**

## IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE





## VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI

- Permette di garantire l'efficienza operativa per cui i prodotti relativi all'antincendio sono stati prodotti, forniti ed installati.
- Accresce il brand di una rete favorendo gli operatori qualificati.
- Offre maggiori garanzie tecniche e contrattuali ai clienti.
- Aumenta la possibilità di partecipazione a gare d'appalto e di fornitura dove la certificazione è un elemento discriminante.
- Stimola e accresce il know-how delle figure professionali certificate tramite l'aggiornamento e il confronto fra operatori del settore.
- Il rilascio del certificato con il logo ACCREDIA comprova le competenze professionali del singolo operatore ed inserimento nel registro pubblico ICIM.

***Grazie per la partecipazione***

